

# Aufsetzen von Tablets am POS Manual

Version	Date	Amendment	Author
1.0		Complete document	Yoko Tees
			Thomas Martinelli
2.0		TV removed, reordering of steps: Autostart	Yoko Tees
		as the last.	
2.1	29.12	Autostart & stay updated	Yoko Tees
2.2	31.12	Formatting. Process description and	Yoko Tees
		foreword added.	
2.3	04.01	Known issues added	Yoko Tees
2.4	05.01	New pictures. Proofreading.	YokoTees



## Inhalt

Inst	allationsprozess von SMADOOH! MEDIA Tablets – Überblick	3
Einl	eitung – Ziel des Dokuments	4
1.	Gerät aufsetzen	5
2.	Aufsetzen von Navori	. 12
3.	Sperrbildschirm einstellen	. 15
4.	Programm "Autostart and Stay" einstellen	. 17
Bek	annte Probleme	. 31
	Der Bildschirm wechselt nicht?	. 31
	Navori wird wiederholt automatisch gestartet und gestoppt?	. 32
	Video wird nicht abgespielt?	. 33



## Installationsprozess von smadooh MEDIA Tablets – Überblick



#### Prozessbeschreibung

- 1. Packe das Gerät aus. Überpüfe ob dieses Defekt ist. Falls Defekte vorhanden sind, diese bitte dokumentieren und dem Support umgehend melden.
- 2. Überprüfe, ob die Seriennummer des Geräts (findest du auf dem Aufkleber auf der Rückseite des Geräts) auf dem Lieferschein vorhanden ist.
- Bitte nehme dem Support Kontakt auf und teile mit, dass man mit der Konfiguration und mit dem Setup angefangen hat, und sage Bescheid, aus welcher Filiale du anrufst. Wenn es defekte Geräte oder Probleme mit der Lieferung gab, bitte zwingend auch mitteilen. <u>Rufnummer vom Support: +41 76 214 3417</u>
- 4. Setze das Gerät gemäss dieser Anleitung auf. ("Aufstellen des Tablets am POS")
- 5. Installiere das Tablet am Spiegel gemäss Anleitung.
- 6. Wenn alle Geräte aufgesetzt und auf dem Spiegel installiert sind, gebe bitte dem Support nochmals telefonisch Bescheid, dass die Installation beendet ist.



### Einleitung – Ziel des Dokuments

Dieses Dokument dient der Erstkonfiguration eines neuen Tablets des Unternehmen smadooh MEDIA – Schritt 4 in der Prozessbeschreibung.

Während der Einrichtung werden die Geräte mit den nötigen Konfigurationen bespielt, Programme werden heruntergeladen und entsprechend konfiguriert. Das Installationsprozess besteht aus 4 Schritte:

- 1. Gerät aufsetzen
- 2. Programm "Navori" installieren und konfigurieren
- 3. Sperrbildschirm einstellen
- 4. Konfiguration des Programmes "Autostart und Stay"

Somit werden alle Geräte das Videoprogramm von smadooh MEDIA abspielen und können im Anschluss am Spiegel installiert werden.



## 1. Gerät aufsetzen



- 1.1 Wenn das Gerät eingeschaltet wird, sieht man das folgende Bild.
  - Hier bitte den blauen Pfeil anwählen



1.2 Wähle die Sprache (Deutsch (Schweiz)) und klicke dann auf "weiter".





1.3 Wähle das Land (Schweiz) aus und klicke auf das blaue Feld "**Neustart**". Gerät schaltet sich erneut an. Warte einen Moment, bis es hochgefahren ist.



1.4 Wähle das Lizenzsettings auf dem Bild links abgebildet und klicke auf "Weiter".



Auswahl eines WLAN	
S DIRECT-fa-HP M477 LaserJet	
FRITZIBOX 5490 KD	
S VENON	
· WWGUEST	
So WWMobile	
WLAN ausschalten	
Überspringen	

1.5 Wähle das Geschäfts-WLAN und verbinde das Tablet.



1.6 Tippe das WLAN-Passwort ein und verbinde.





1.7 Danach, klicke auf "Weiter".



Hinweis: Falls hier die *"Suche nach updates"* und danach *"Apps und daten kopieren"* erscheint: Gehe bitte 2x auf *"*Zurück". Dann solltest du das folgende Bild sehen.







1.8 Danach werden Gerätesettings automatisch konfiguriert, du siehst folgendes:





1.9 Klicke 2x auf "Weiter" und warte, bis die Daten heruntergeladen sind und das Fenster sich schliesst.

#### Hinweis:

Da die Internetverbindung manchmal unzuverlässig ist, kann es sein, dass es unterbrochen wird! In diesem Fall bitte einfach unten Rechts auf "Weiter" drücken.







1.10 Entweder hier oder später, im Punkt 2.5 wird noch ein Popup gezeigt: "Aktiviere für dein Gerät die Standortermittlung…". wähle "OK" an.



### 2. Aufsetzen von Navori



2.1 Das Tablet öffnet automatisch den Navori Conductor. Du siehst das folgende Formular. Klicke auf dne ersten "**Check**"-Button beim Benutzernamen und Passwort. Unter dem Username und Passwort erscheint nach dem Check die Playernummer.

WICHTIG! Bitte notiere diese Playernummer neben der Seriennummer in dem mitgeliefertem Seriennummer-Dokument! Später kann diese nicht mehr gefunden werden!



2.2 Danach klicke bei "Time zone" auf "Check" und dann auf "Activate".





2.3 Warte einen kleinen Moment. **Es kann sein**, dass du den Navori Default Screen (Wolkenhimmel) sehen wirst. Wenn dieser erscheint, drücke auf den Pfeil unten rechts.



2.4 Danach erscheint einen Popup, wähle "**Yes**". Navori wird geschlossen und du siehst den Startscreen.





2.5 Es wird noch ein Popup auftauchen: "Aktiviere für dein Gerät die Standortermittlung…". Wähle "OK".



# 3. Sperrbildschirm einstellen



3.1 Öffne die Settings.



3.2 Wähle "Sperrbildschirm".



Pertrainadormana, pertrainador	< Speribildschirm	0
Antergrundbilddienste Reve Urenzil Der beurder Scheider Urt auf dem geschäftentern freitigen Anterfähren aufter ihre Geschäftentern erstellten Anterfähren aufter Beiter Geschäftentern erstellten Anterfähren aufter Beiter Geschäftentern erstellten Anterfähren aufter Beiter Beiter erstellten Anterfähren aufter Beiter Beiter Beiter aufter Beiter Beiter Beiter Anterfähren aufter Beiter Beiter Beiter Beiter Beiter Beiter Beiter Anterfähren aufter Beiter Beiter Beiter Beiter Beiter Beiter Anterfähren aufter Beiter Beiter Beiter Beiter Beiter Beiter Anterfähren aufter Beiter B	peribildschirmtyp	
Hintergrundbilddienste         Keer         Uhnenstil         Om Tpund der Fahre der Um suf sen Spesspildterem nistragen         Bondretsterfer terfohre mehren mit den Spesspildterem erlahten         Kontaktinformationen         Bondretsterfer fahre der Um suf sen Spesspildterem erlahten         Bondretsterfer fahre der Um state sen Spesspildterem erlahten         Bondretsterfer fahre der Um state sen Spesspildterem erlahten         Bondretsterfer State         Bondretsterfer fahre der Um state sen Spesspildterem erlahten         Bondretsterfer fahre der Bondretsteren fahre der Bondretsteren fahre der Bondretsteren fahren state sen Bondretsteren fahre der Bondretsteren state	A feer the method and the approximate on the state of the	
Urrentil Der Tpaan der Eine der Urt auf dem Speschäftsteren ministigen Eine Staffen der Urt auf dem Speschäftsteren ministeren Eine Staffen der Staffen Ministeren mit dem Speschäftsteren ministeren Eine Schaft Brotnouts Urten Siene Stoffen Sie nach etwas Anderem? Einesteren	Hintergrundbilddienste Kene	
Pare-Widgets Interfacementations and Jame Spacespictreame extracts Contract/Informationem Internationals were free Center/annualse extract date to generalize to management Pare- Pa	Uhrenstil Den Typ und die Farbe der Uhr auf dem Spensbildischem festlegen.	
Contaktinformationen         Wermatiense, wie feier Teieformatiener oder £ Main Adexase auf dem Speechalscheim anzeigen.         Benachrichtigungen Ge         Sportouts         Unter Edwa         Info zu Sperrbildschirm         Suchen Sie nach etwas Anderem?         Gelichtserkennung	FaceWidgets Schweizugert auf nitzliche Informationen auf dem Spencerdachem erhalten	
Benachrichtigungen Er Shorteuts Bufer Etzen Info zu Spertbildschirm Suchen Sie nach etwas Anderem? Gesichtserkennung	Kontaktinformationen Intermationen, wie Brei Telefornummer odes E-Mail-Adresse auf dem Speribildschirm	mzelgen.
Shortouts Untre Esen Info zu Speribildschirm Suchen Sie nach etwas Anderem? Gesichtserkennung	Benachrichtigungen Ein	
Info zu Speribildschirm Suchen Sie nach etwas Anderem? Gesichtserkennung	Shortcuts Untere Ecken	
Suchen Sie nach etwas Anderem? Gesichtserkennung	Info zu Sperrbildschirm	
Gesichtserkennung	Suchen Sie nach etwas Anderem?	
	Gesichtserkennung	



3.3 Wähle "Sperrbildschirmtyp".

3.4 "Keine" auswählen.



## 4. Programm "Autostart and Stay" einstellen



# 4.1 Wähle das App "Autostart and Stay!"



4.2 Nach dem die App geöffnet ist, werden viele Infos eingeblendet. Drücke auf den rechten Pfeil bis es sich in ein Häkchen umwandelt. Danach klicke aufs Häkchen.



	Notifications		
R Autostart and StaYl	• now *		
Autostart and StaY!			
No monitor-tasks run	ning.		
Shutdown Service			
The App needs the support of a Ser	vice. A notification will always t	oe shown while this Service is	
If the Parsist	t-monitor is active as well, it be	comes:	14
Autostart and StaY!	• now ^		
Autostart and StaY!			
Persist monitor task	running.		
Stop Persist-monito	or		



4.3 Klicke aufs Häckchen unten rechts.

4.4 In dem nächsten Popup, klicke auf "**OK**":





4.5 Hier, aktiviere den Slider und klicke nochmals auf den Pfeil oben links.



4.6 Verlasse die Settings und öffne die Applikation **"Autostart and Stay!**" erneut.





4.7 Als nächstes, klicke auf **"Begin"** rechts unten.



4.8 Wähle "**Navori Conductor**" aus der Applikationenliste:





4.9 Als nächstes, klicke auf "+" unten rechts und wähle "Autostart"



4.10 Danach, unter "**Delay?**" tippe <u>10 000</u> ein (statt 1000)





4.11 Dann, bitte klicke auf **"Save"** oben rechts.



4.12 Oben links auf den Pfeil klicken:



	← Add new App		
	HELP	e) 🔊	
0	Autostart and StaY! com.atasoglou.autostartandst	lay	
C	Host com.teamviewer.host.market		
6	Knox Manage com.sds.emm.cloud.knox.sam	isung	
k	Navori Conductor		
	Vavori Engine		

4.13 Danach, wähle "**Navori Engine**" aus der Applikationsliste.



4.14 In dem nächsten Fenster, aktiviere **"Persist"** (Slider) und wähle **"Screen always on"** 







4.16 Wähle "Autostart"









4.18 Danach, drücke auf den Pfeil oben links.





4.19 Und drücke nochmals auf den Pfeil oben links.

	MASSING Portable Still 1 - Fechanine Stills Tu	> Read Readers
Persist Monit Monitor task interval	tor <sup>®</sup>	
Vavori Conductor	or	5
Autostart configured		
avori Engine	④ Persist enabled 📋 - 😧 100%	
utostart configured		

4.20 Im folgenden Fenster, klicke auf den Pfeil oben rechts bei **Persist Monitor**.





3

2

×

Autostart configured

4.22 Aktiviere "**Persist Monitor**" (Slider)



Autost	art and Sta	Y!			
	Z	R Ju	02		
D Per	rsist Monitor <sup>®</sup>				
Mon	itor task interval 250 ms				^
Autostart or	a hoot				1000
	Usage access n	eeded!			
Navori	For the AndSY Servic granted. This allows the servi foreground.	ce to work prop ice to detect wh	erly it needs U nich App is curi	sage Access to be rently on the	1
Autostat as	Please try again, afte	er you have grar	nted access.		1000
Autostart co		OK.	TAKE ME TO THE	USAGE ACCESS PAGE	1
EDIT DELE		NOTINT	DEETED INUL		
Navori B	ngine	NOTINTE	RESTED, I WILL	NOT USE THE SERVICE	
		@ Persist e	nabled 🔲		
Autostart cor	nfigured				
					-
	1	2	3		
		COLUMN TWO IS NOT			
	4	5	6	4	
	7	8	9		

4.23 Es taucht ein weiterer Popup auf. Bitte wähle "**OK**, take me to the usage access page"



4.24 **"Autostart und stay"** wählen.





4.25 **"Autostart and stay!"** aktivieren mit dem Slider. Anschliessend oben links 2x auf den Pfeil drücken, damit du auf den Homescreen von Autostart and Stay! kommst.



4.26 Öffne nochmals "**Autostart und stay**" und aktiviere den Slider bei "**Persist Monitor**".

Das Tablet ist nun konfiguriert! Bitte mach einen Neustart, indem du die Ein-/Aus- Taste länger gedrückt hältst und warte einen Moment – Navori öffnet sich selber und Videos werden abgespielt.





## Bekannte Probleme

Der Bildschirm wechselt nicht?



Wenn du schon seit mehreren Minuten nur dieses Bild siehst und in der unteren Ecke rechts den Knopf "Weiter" eingeblendet bekommst heisst es, dass die Verbindung zum Internet abgebrochen wurde. Drücke auf "Weiter" – Die Internetverbindung wird nochmals hergestellt und die Installation kann weitergehen.



Navori wird wiederholt automatisch gestartet und gestoppt?

Wenn nach dem Neustart am Ende des Installationsprozesses Navori wiederholt geöffnet und automatisch geschlossen wird, starte das Tablet bitte erneut.





#### Video wird nicht abgespielt?

Öffne "Autostart und stay" und überprüfe, ob der Haken bei "Persist Monitor" fehlt. Falls ja, dann diesen nochmals bei "Persist Monitor" setzen und die App "Autostart und stay" schliessen. Videos werden wieder abgespielt.

