

Aufsetzen von Tablets am POS

Manual

Version	Date	Amendment	Author
1.0		Complete document	Yoko Tees Thomas Martinelli
2.0		TV removed, reordering of steps: Autostart as the last.	Yoko Tees
2.1	29.12	Autostart & stay updated	Yoko Tees
2.2	31.12	Formatting. Process description and foreword added.	Yoko Tees
2.3	04.01	Known issues added	Yoko Tees
2.4	05.01	New pictures. Proofreading.	YokoTees

Inhalt

Installationsprozess von SMADOOH! MEDIA Tablets – Überblick	3
Einleitung – Ziel des Dokuments	4
1. Gerät aufsetzen	5
2. Aufsetzen von Navori	12
3. Sperrbildschirm einstellen.....	15
4. Programm „Autostart and Stay“ einstellen	17
Bekannte Probleme	31
Der Bildschirm wechselt nicht?	31
Navori wird wiederholt automatisch gestartet und gestoppt?.....	32
Video wird nicht abgespielt?	33

Installationsprozess von smadooh MEDIA Tablets – Überblick

Prozessbeschreibung



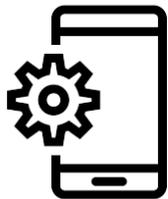
1. Packed das Gerät aus. Überprüfe ob dieses Defekt ist. Falls Defekte vorhanden sind, diese bitte dokumentieren und dem Support umgehend melden.



2. Überprüfe, ob die Seriennummer des Geräts (findest du auf dem Aufkleber auf der Rückseite des Geräts) auf dem Lieferschein vorhanden ist.



3. Bitte nehme dem Support Kontakt auf und teile mit, dass man mit der Konfiguration und mit dem Setup angefangen hat, und sage Bescheid, aus welcher Filiale du anrufst. Wenn es defekte Geräte oder Probleme mit der Lieferung gab, bitte zwingend auch mitteilen.
Rufnummer vom Support: +41 76 214 3417



4. **Setze das Gerät gemäss dieser Anleitung auf. („Aufstellen des Tablets am POS“)**



5. Installiere das Tablet am Spiegel gemäss Anleitung.



6. Wenn alle Geräte aufgesetzt und auf dem Spiegel installiert sind, gebe bitte dem Support nochmals telefonisch Bescheid, dass die Installation beendet ist.

Einleitung – Ziel des Dokuments

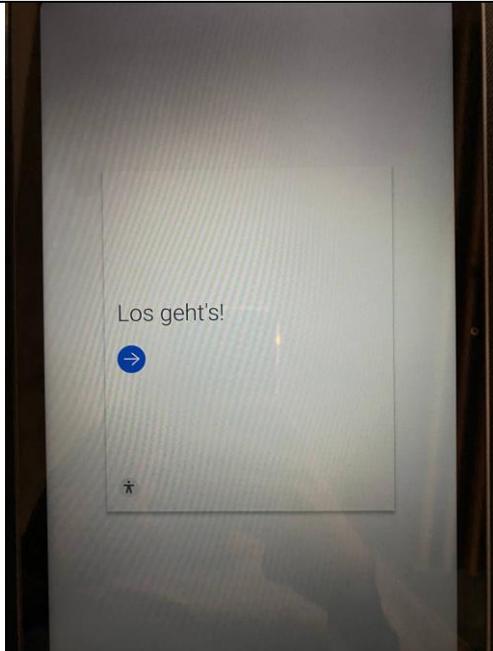
Dieses Dokument dient der Erstkonfiguration eines neuen Tablets des Unternehmen smadooh MEDIA – **Schritt 4 in der Prozessbeschreibung**.

Während der Einrichtung werden die Geräte mit den nötigen Konfigurationen bespielt, Programme werden heruntergeladen und entsprechend konfiguriert. Das Installationsprozess besteht aus 4 Schritte:

1. Gerät aufsetzen
2. Programm „Navori“ installieren und konfigurieren
3. Sperrbildschirm einstellen
4. Konfiguration des Programmes „Autostart und Stay“

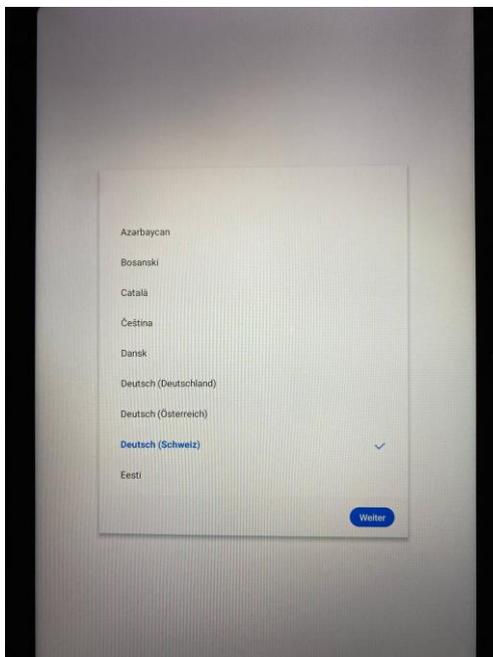
Somit werden alle Geräte das Videoprogramm von smadooh MEDIA abspielen und können im Anschluss am Spiegel installiert werden.

1. Gerät aufsetzen

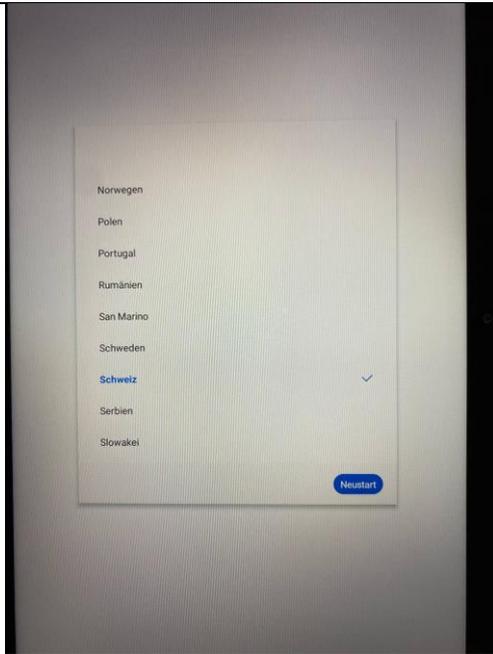


1.1 Wenn das Gerät eingeschaltet wird, sieht man das folgende Bild.

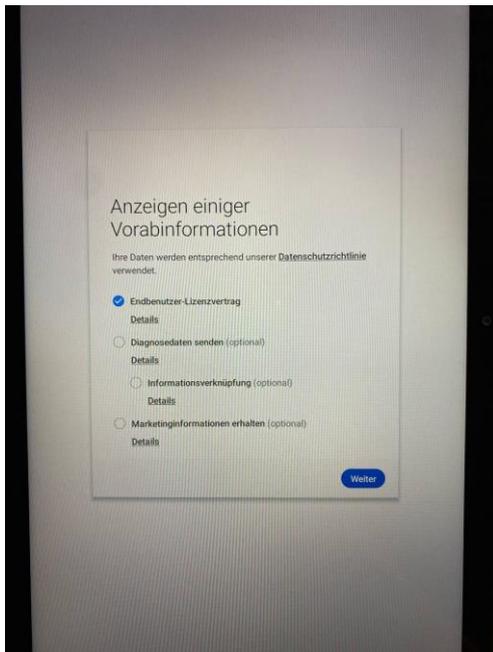
- Hier bitte den blauen Pfeil anwählen



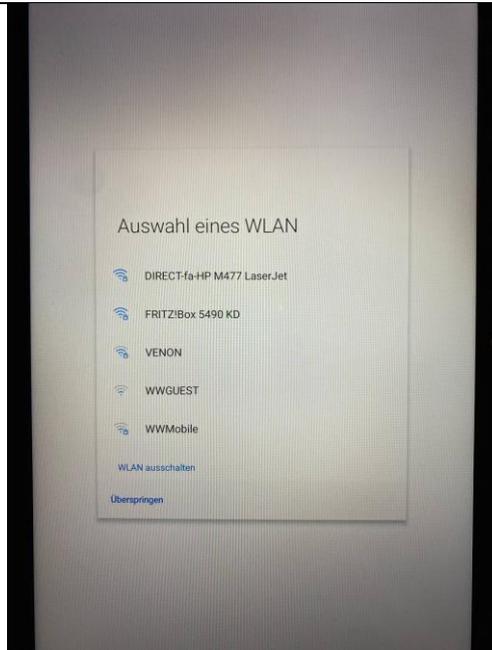
1.2 Wähle die Sprache (Deutsch (Schweiz)) und klicke dann auf „weiter“.



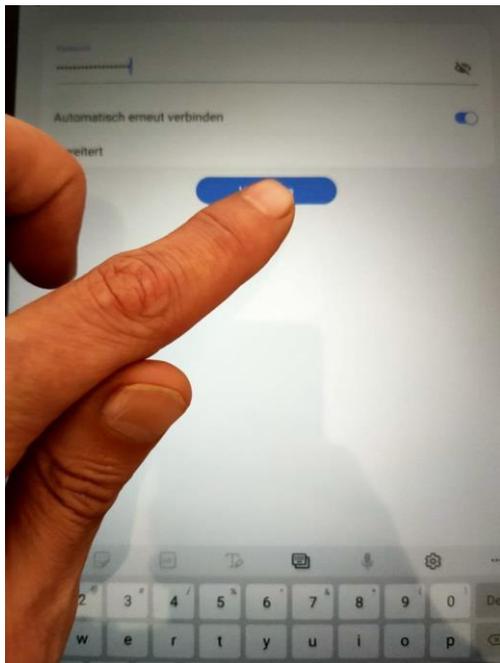
1.3 Wähle das Land (Schweiz) aus und klicke auf das blaue Feld **“Neustart”**. Gerät schaltet sich erneut an. Warte einen Moment, bis es hochgefahren ist.



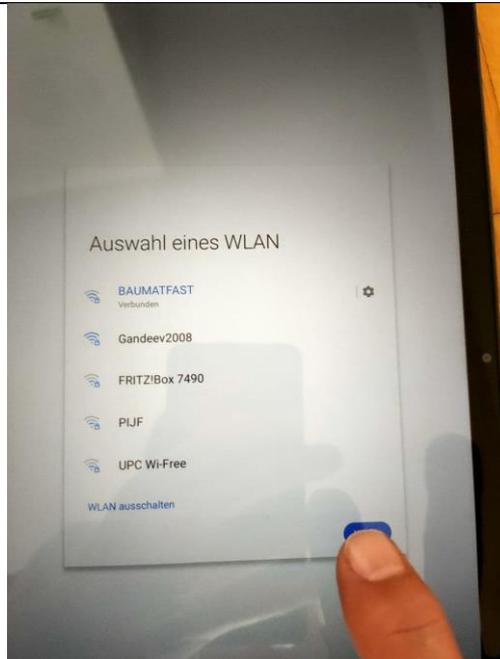
1.4 Wähle das Lizenzsettings auf dem Bild links abgebildet und klicke auf **“Weiter”**.



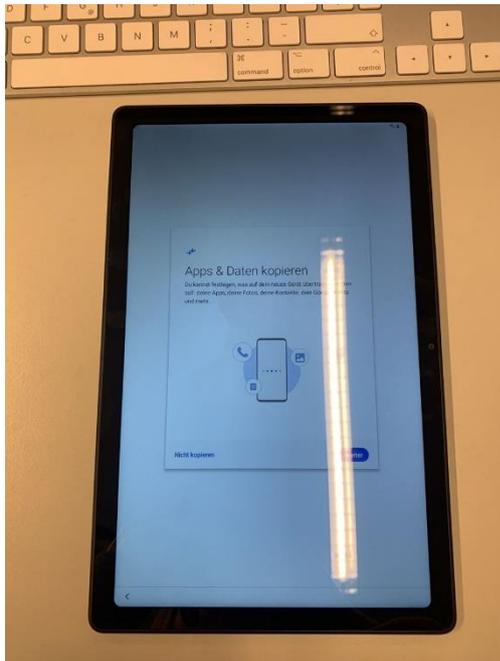
1.5 Wähle das Geschäfts-WLAN und verbinde das Tablet.



1.6 Tippe das WLAN-Passwort ein und verbinde.



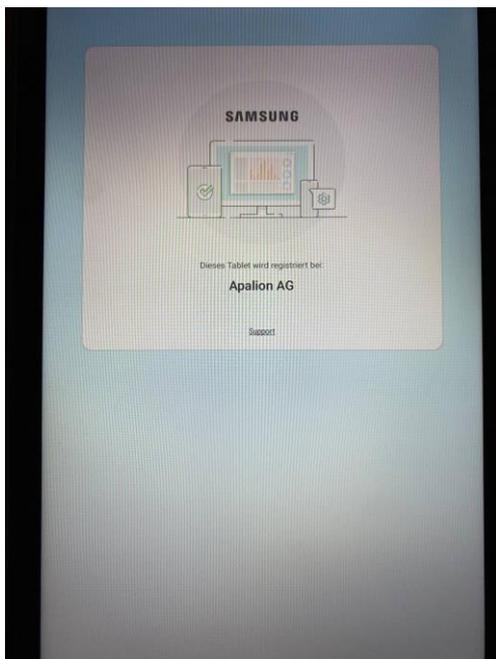
1.7 Danach, klicke auf **“Weiter”**.



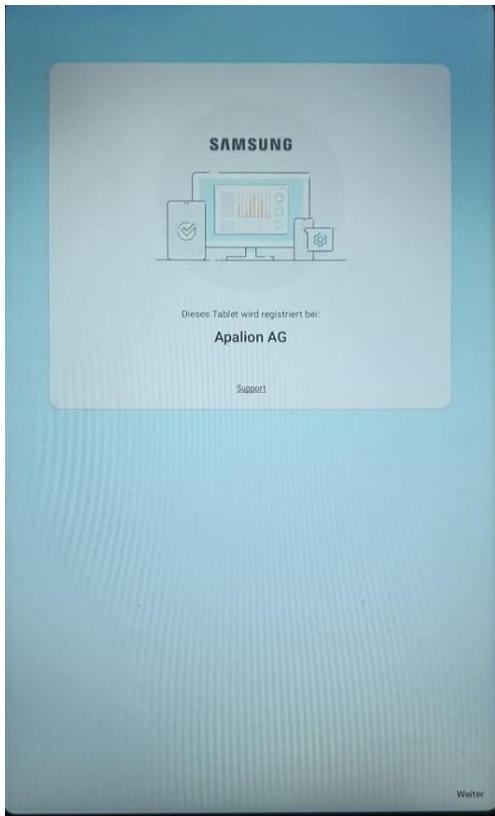
Hinweis:

Falls hier die **„Suche nach updates“** und danach **„Apps und daten kopieren“** erscheint:

Gehe bitte 2x auf „Zurück“. Dann solltest du das folgende Bild sehen.



1.8 Danach werden Gerätesettings automatisch konfiguriert, du siehst folgendes:

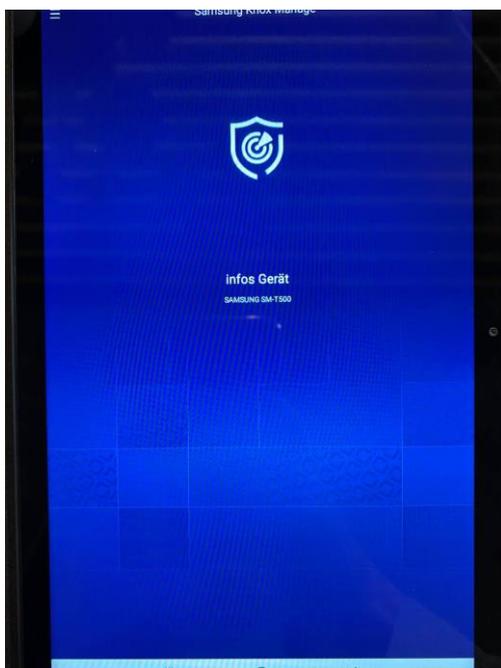


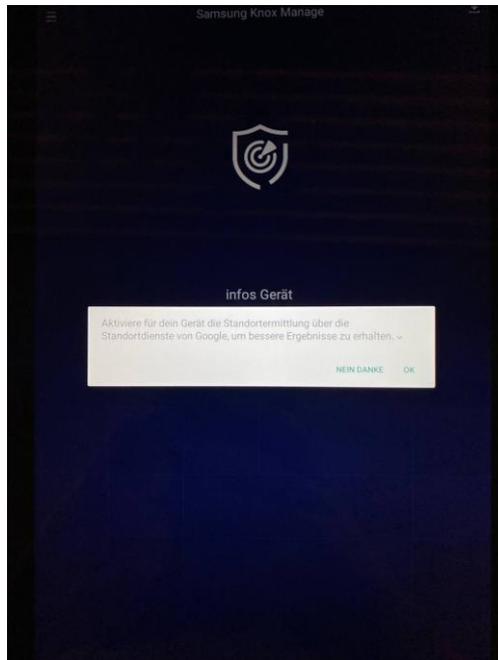
1.9 Klicke 2x auf "Weiter" und warte, bis die Daten heruntergeladen sind und das Fenster sich schliesst.

Hinweis:

Da die Internetverbindung manchmal unzuverlässig ist, kann es sein, dass es unterbrochen wird!

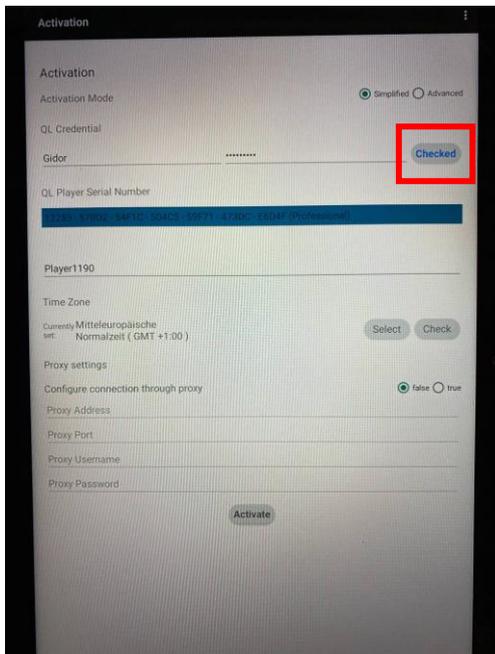
In diesem Fall bitte einfach unten Rechts auf „Weiter“ drücken.





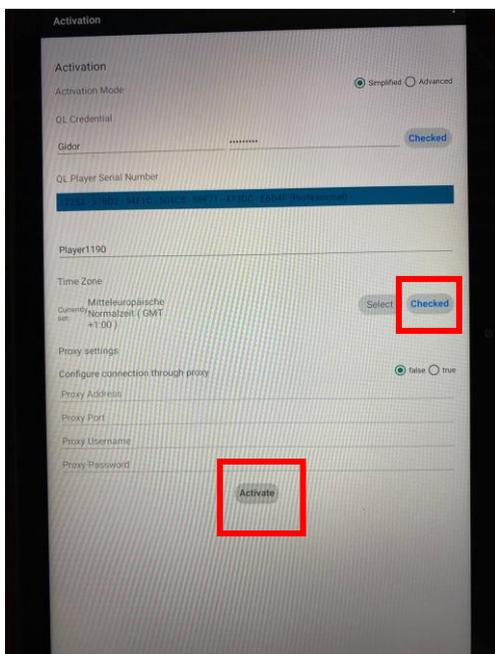
1.10 Entweder hier oder später, im Punkt 2.5 wird noch ein Popup gezeigt: „**Aktiviere für dein Gerät die Standortermittlung...**“. wähle **“OK”** an.

2. Aufsetzen von Navori



2.1 Das Tablet öffnet automatisch den Navori Conductor. Du siehst das folgende Formular. Klicke auf dne ersten **“Check”**-Button beim Benutzernamen und Passwort. Unter dem Username und Passwort erscheint nach dem Check die Playernummer.

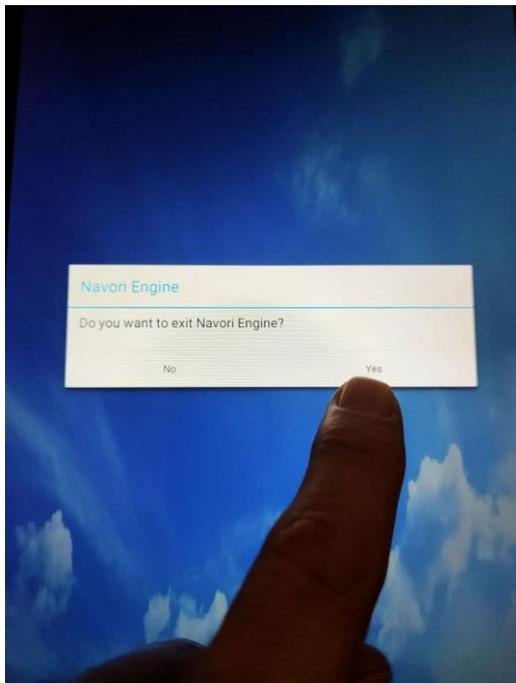
WICHTIG! Bitte notiere diese Playernummer neben der Seriennummer in dem mitgeliefertem Seriennummer-Dokument! Später kann diese nicht mehr gefunden werden!



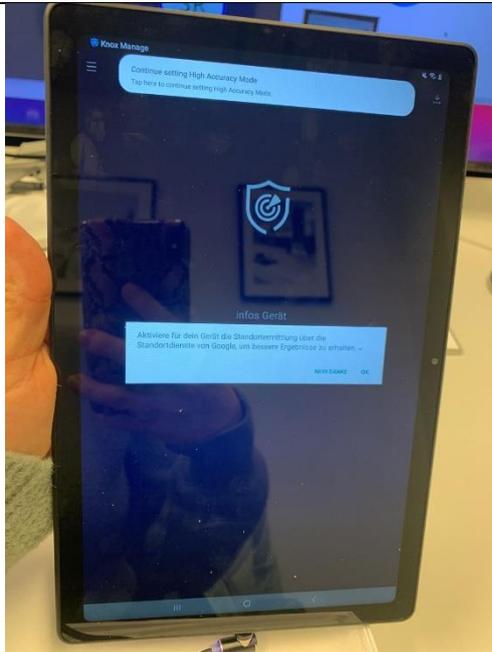
2.2 Danach klicke bei **“Time zone”** auf **“Check”** und dann auf **“Activate”**.



2.3 Warte einen kleinen Moment. **Es kann sein**, dass du den Navori Default Screen (Wolkenhimmel) sehen wirst. Wenn dieser erscheint, drücke auf den Pfeil unten rechts.

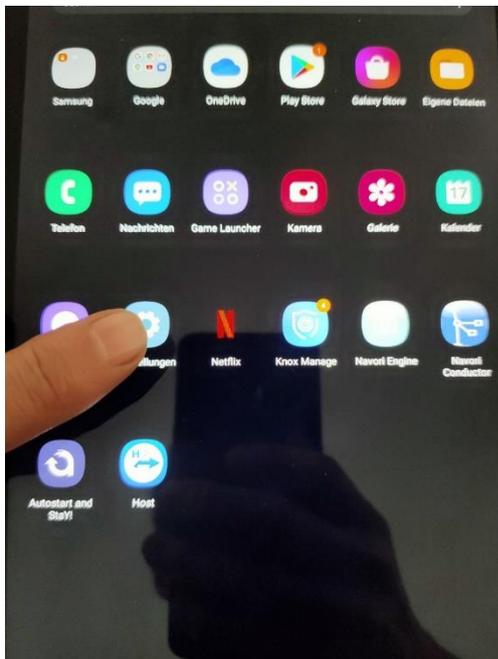


2.4 Danach erscheint einen Popup, wähle **“Yes”**. Navori wird geschlossen und du siehst den Startscreen.

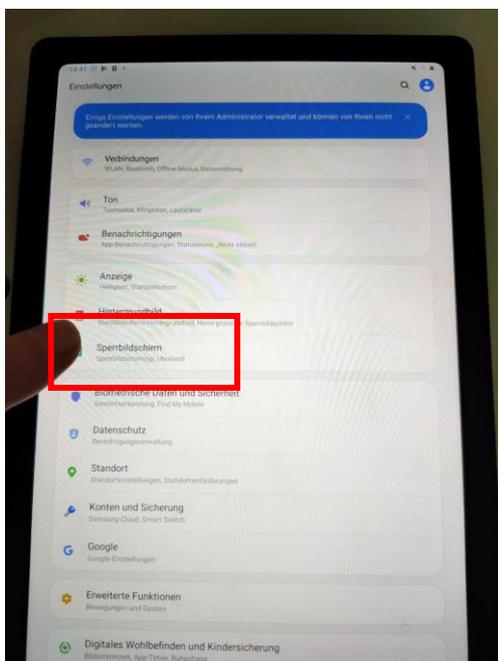


2.5 Es wird noch ein Popup auftauchen: „**Aktiviere für dein Gerät die Standortermittlung...**“. Wähle **“OK”**.

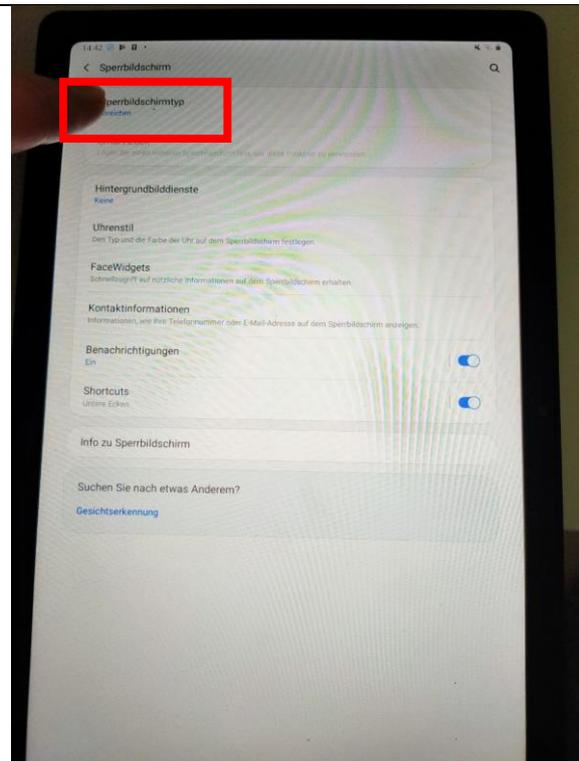
3. Sperrbildschirm einstellen



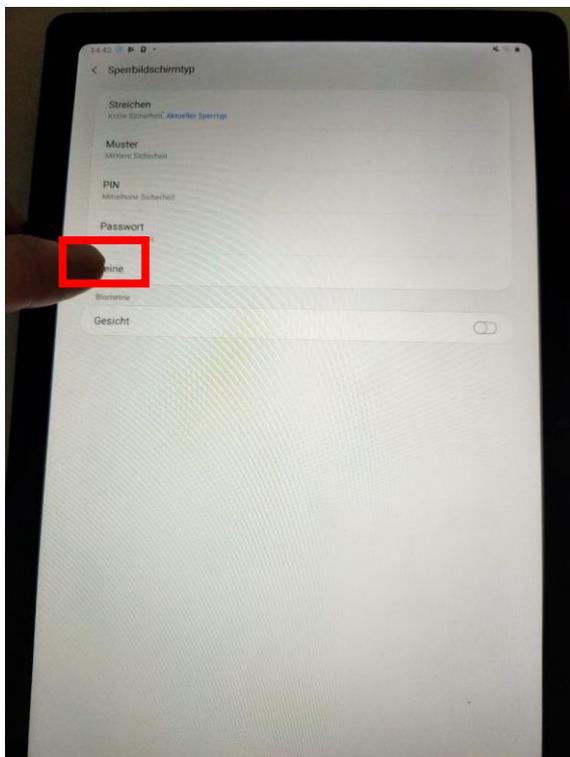
3.1 Öffne die Settings.



3.2 Wähle „Sperrbildschirm“.

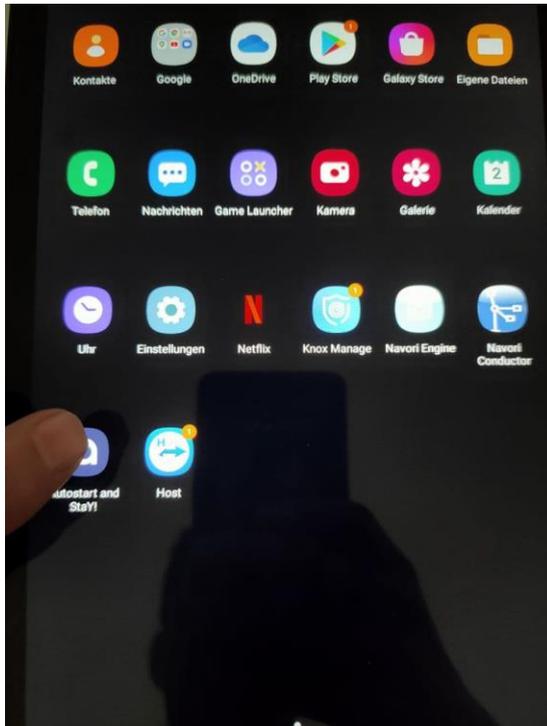


3.3 Wähle „Sperrbildschirmtyp“.

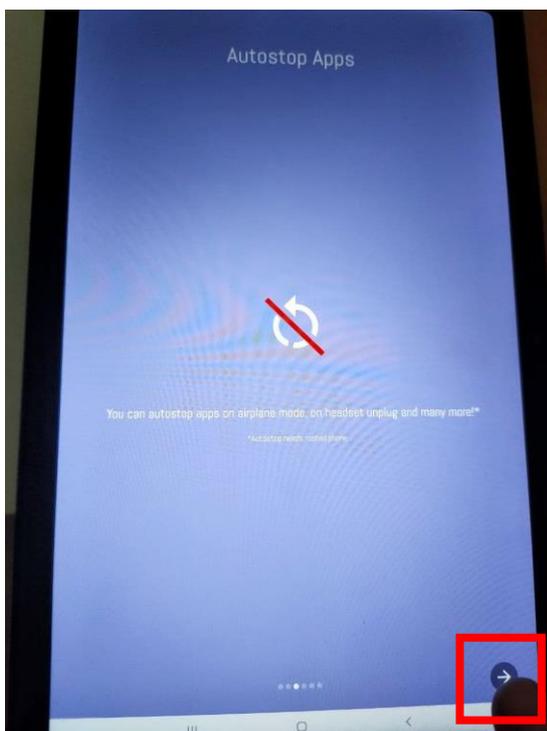


3.4 „Keine“ auswählen.

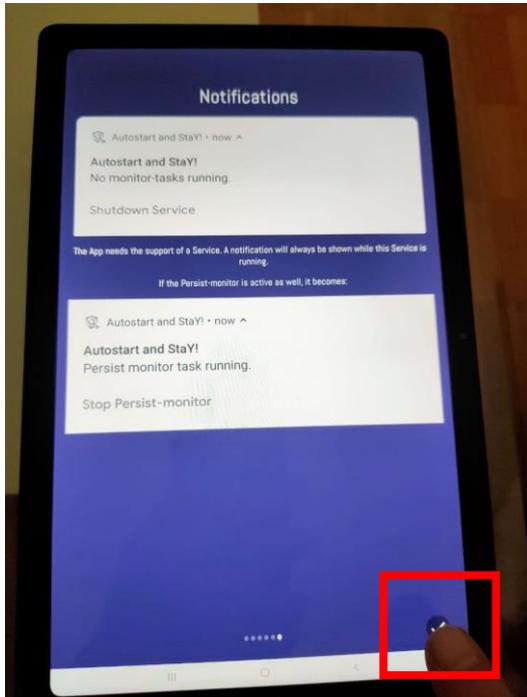
4. Programm „Autostart and Stay“ einstellen



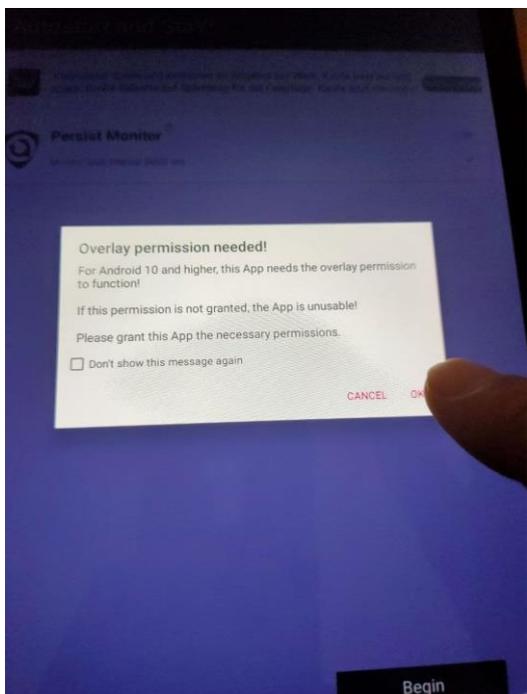
4.1 Wähle das App **“Autostart and Stay!”**



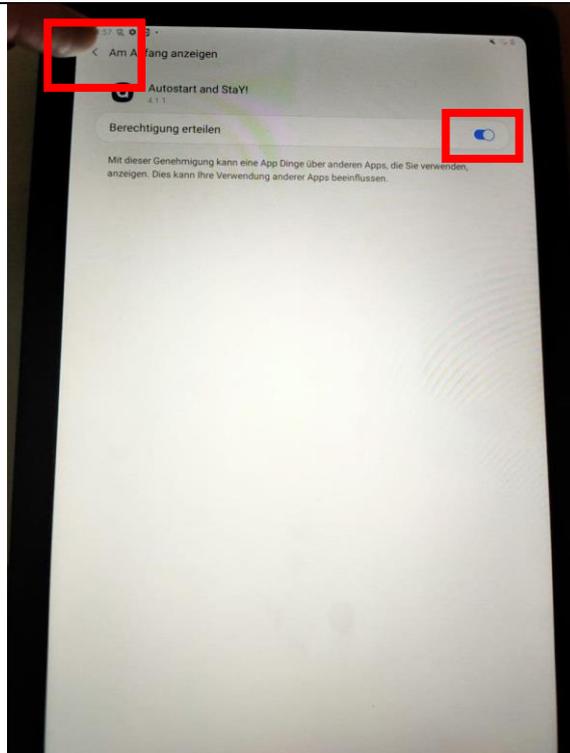
4.2 Nach dem die App geöffnet ist, werden viele Infos eingeblendet. Drücke auf den rechten Pfeil bis es sich in ein Häkchen umwandelt. Danach klicke aufs Häkchen.



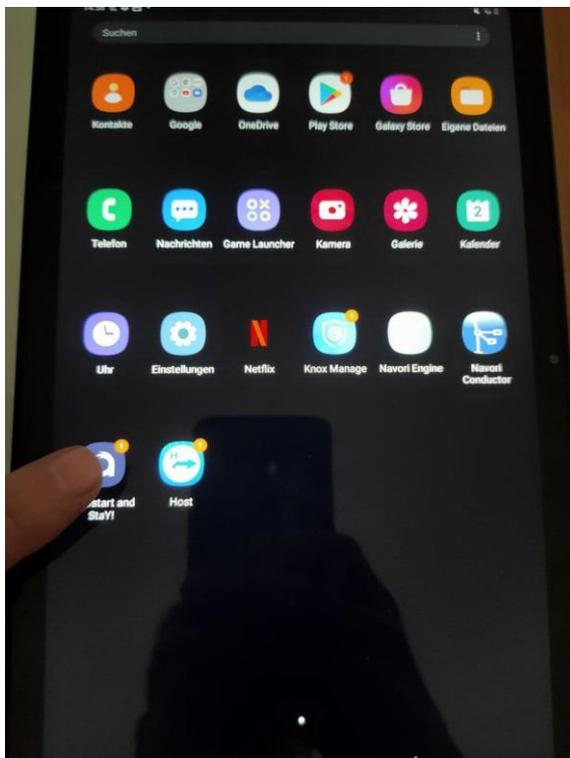
4.3 Klicke aufs Häkchen unten rechts.



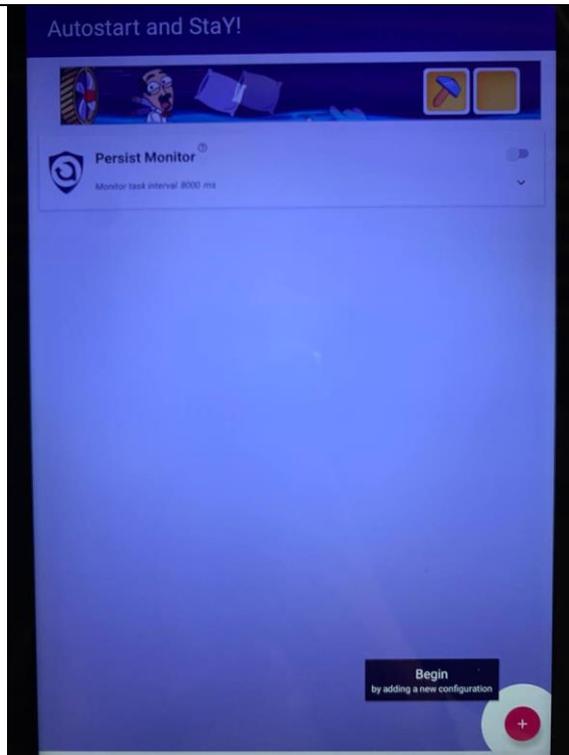
4.4 In dem nächsten Popup, klicke auf "OK":



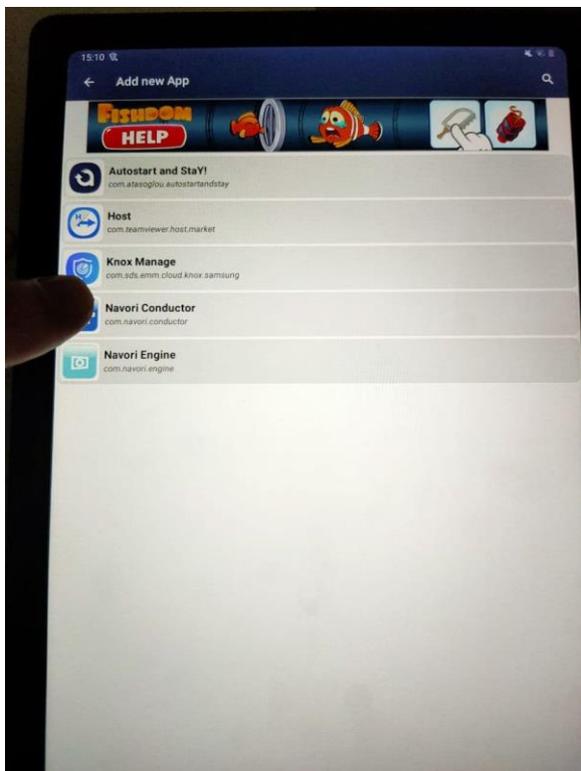
4.5 Hier, aktiviere den Slider und klicke nochmals auf den Pfeil oben links.



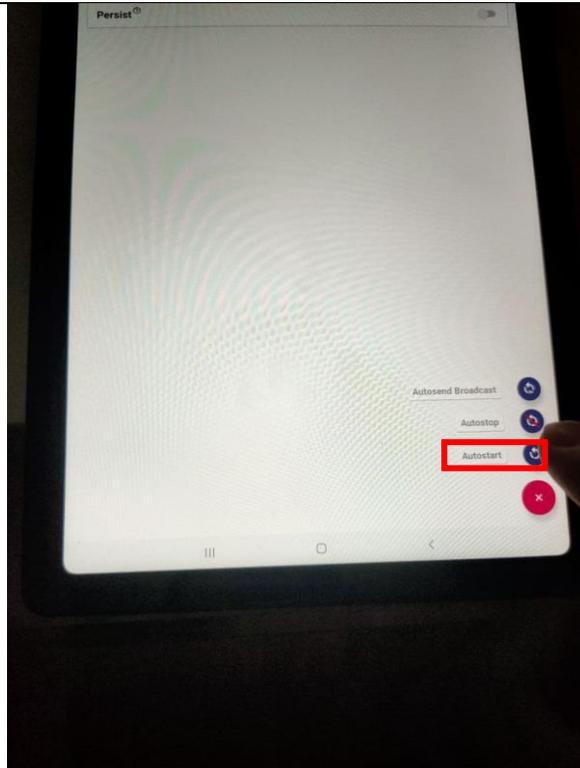
4.6 Verlasse die Settings und öffne die Applikation **“Autostart and Stay!”** erneut.



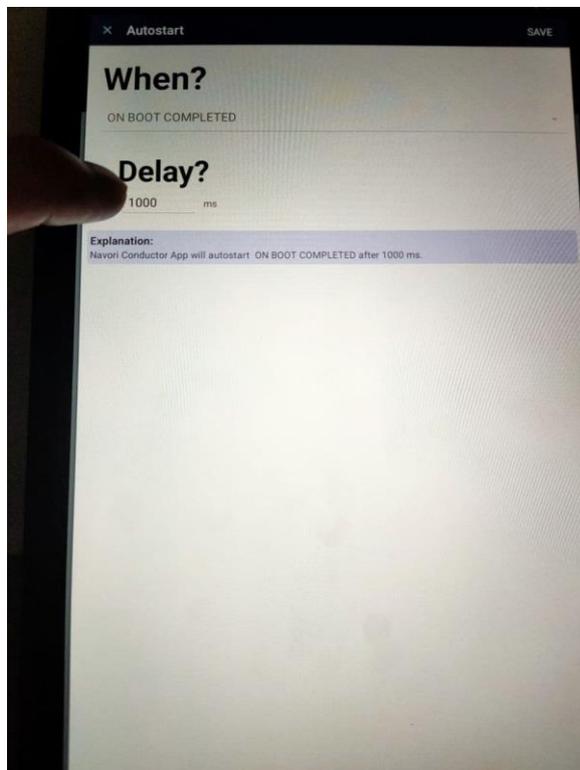
4.7 Als nächstes, klicke auf **“Begin”** rechts unten.



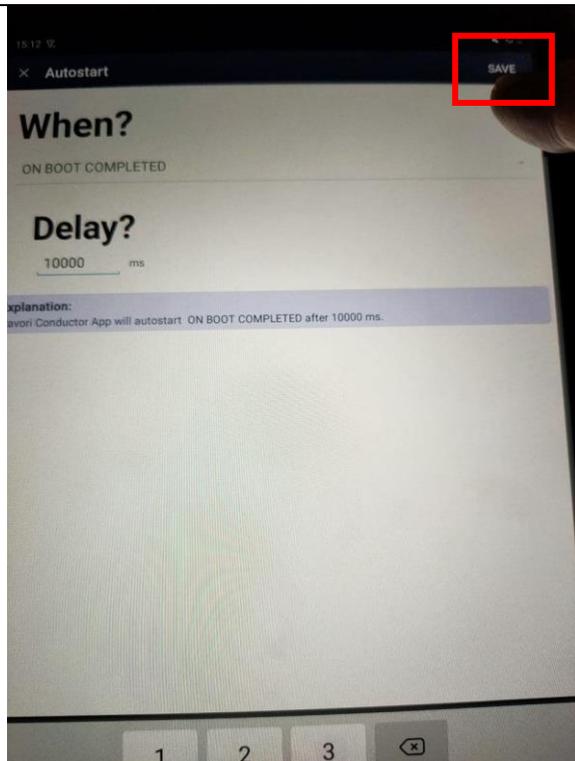
4.8 Wähle **“Navori Conductor”** aus der Applikationenliste:



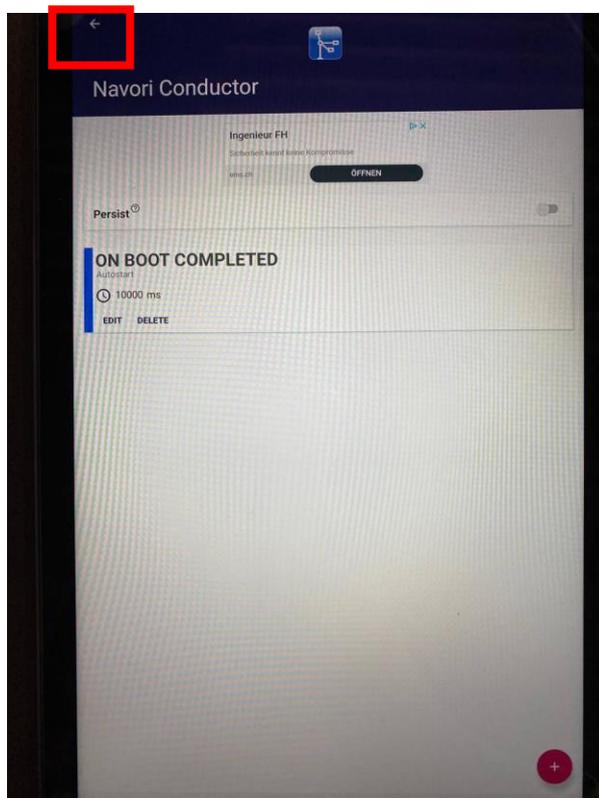
4.9 Als nächstes, klicke auf “+”
unten rechts und wähle “Autostart”



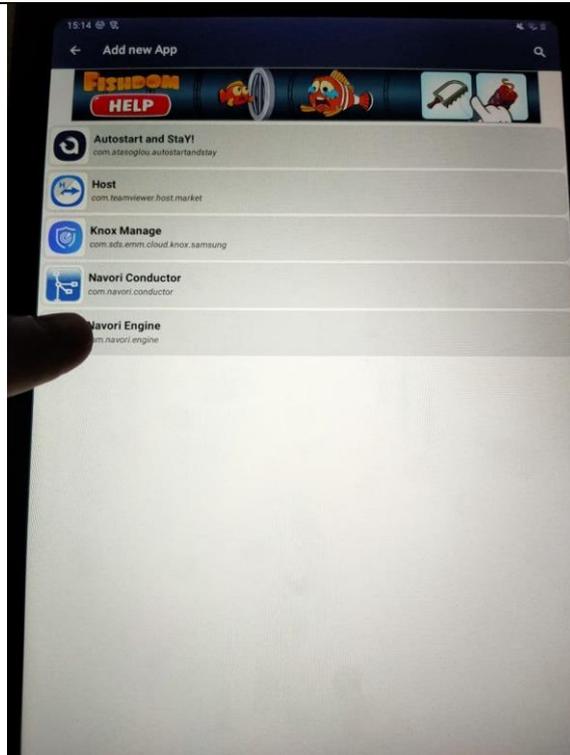
4.10 Danach, unter “Delay?” tippe
10 000 ein (statt 1000)



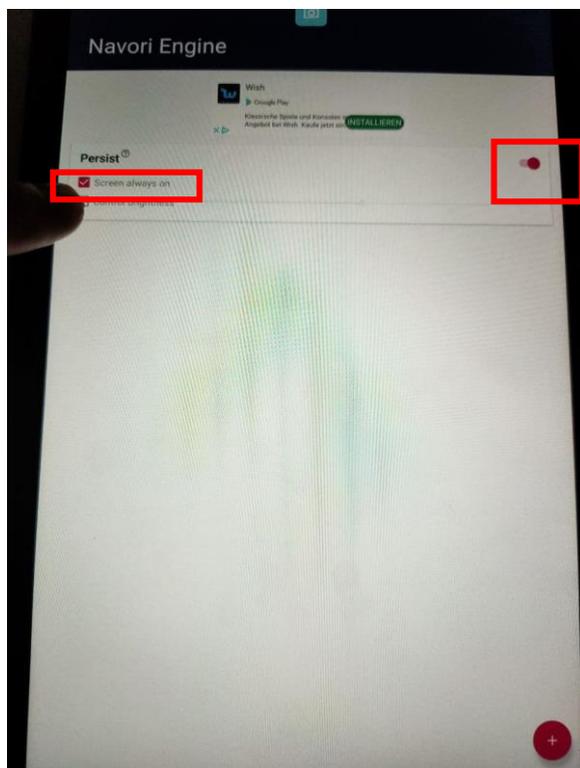
4.11 Dann, bitte klicke auf **“Save”**
oben rechts.



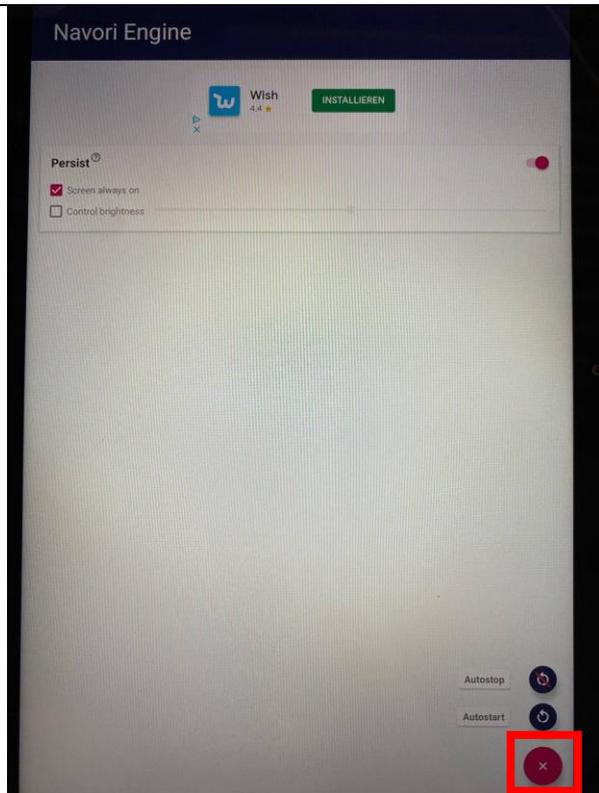
4.12 Oben links auf den Pfeil
klicken:



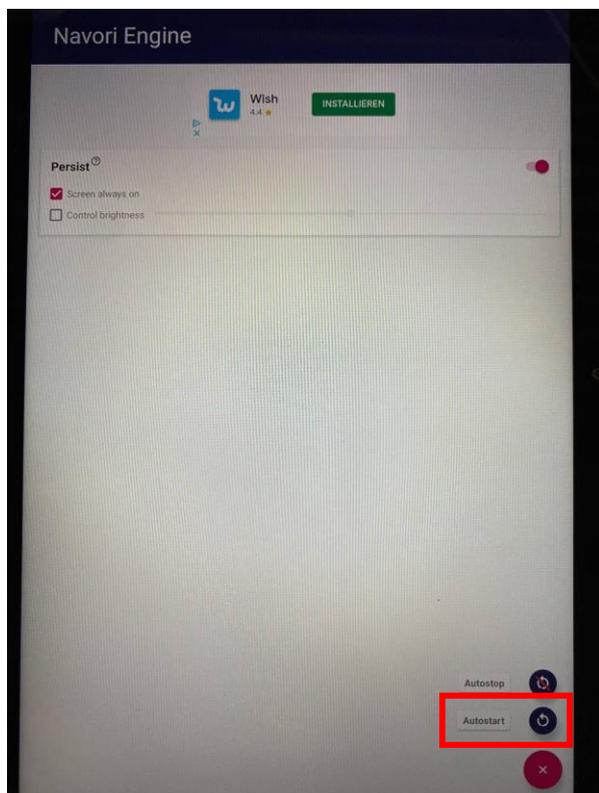
4.13 Danach, wähle **“Navori Engine”** aus der Applikationsliste.



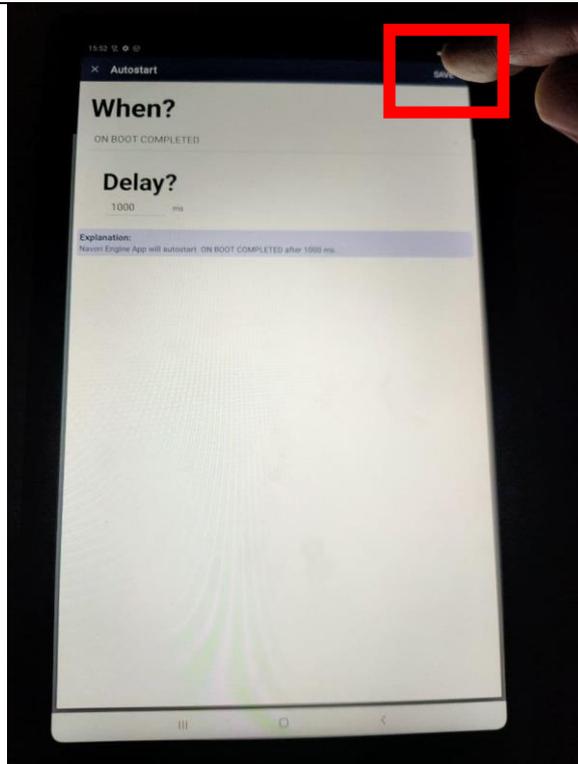
4.14 In dem nächsten Fenster, aktiviere **“Persist”** (Slider) und wähle **“Screen always on”**



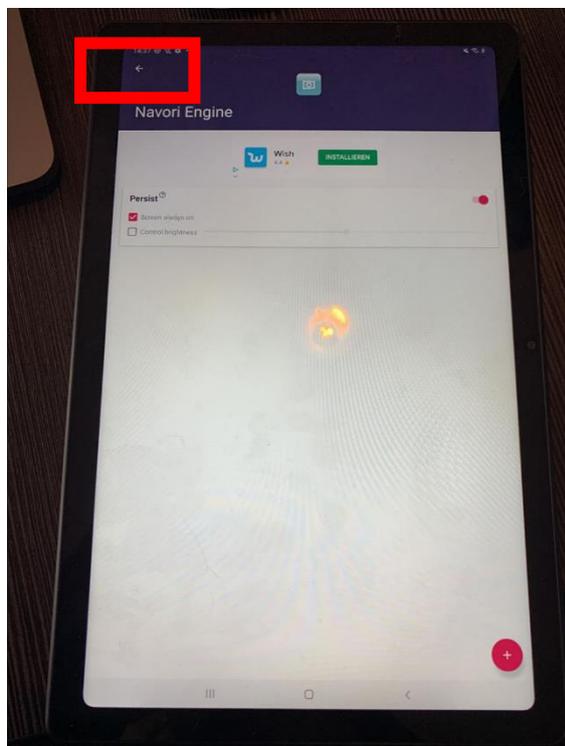
4.15 Danach, klicke auf das rote “+” unten rechts.



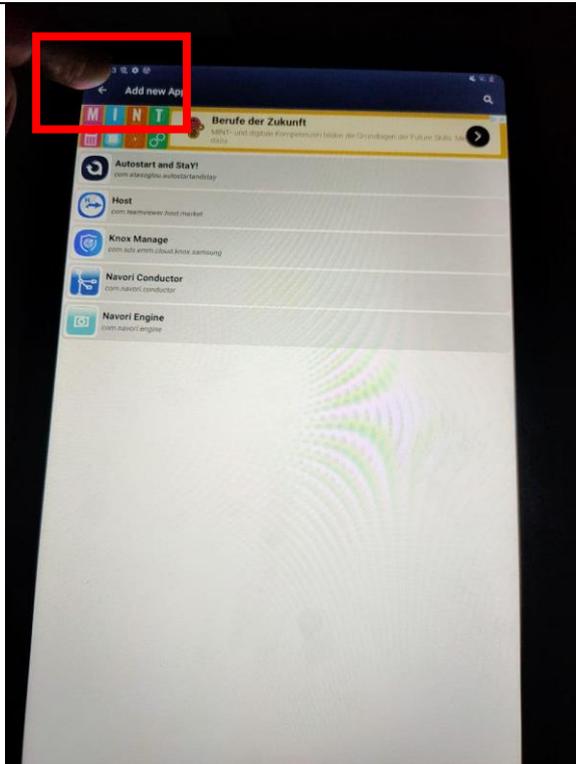
4.16 Wähle “Autostart”



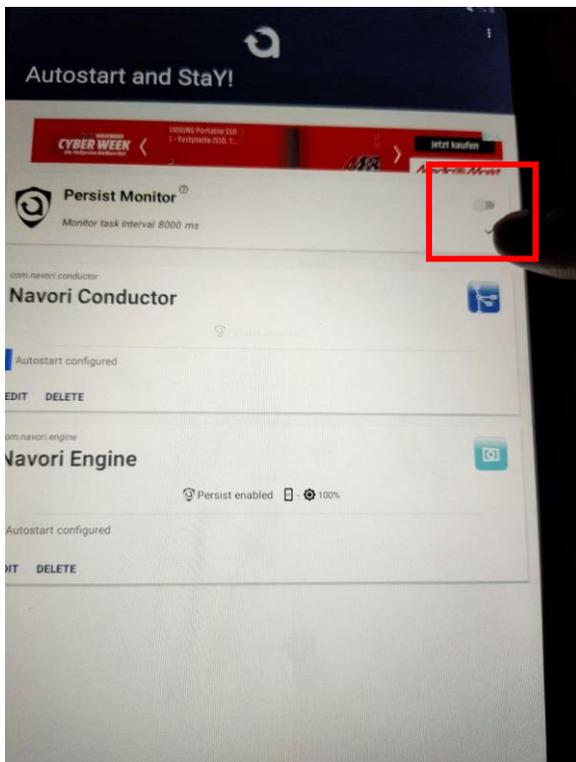
4.17 Und drücke auf **“Save”**



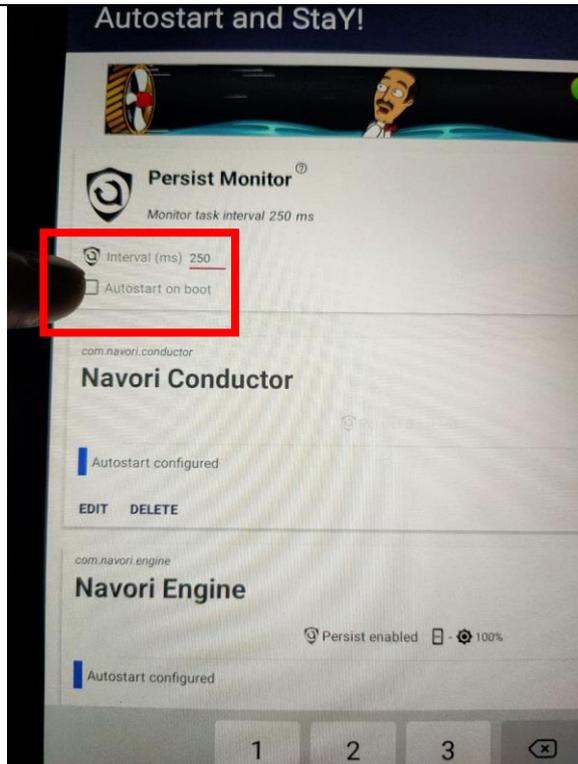
4.18 Danach, drücke auf den
Pfeil oben links.



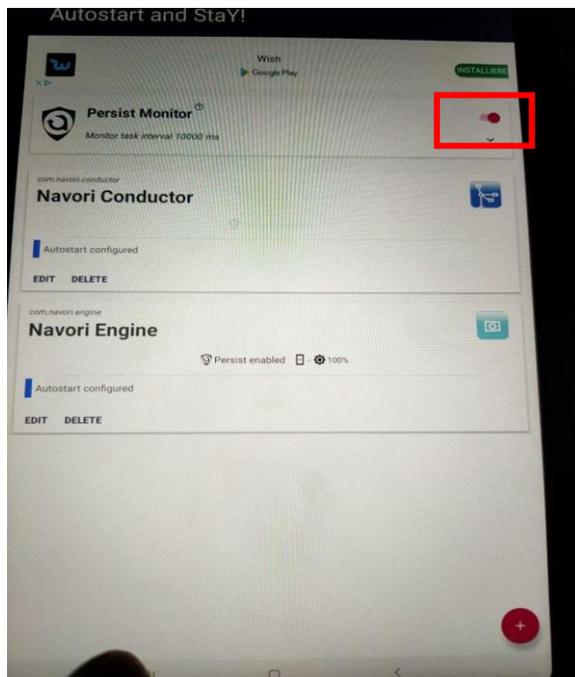
4.19 Und drücke nochmals auf den Pfeil oben links.



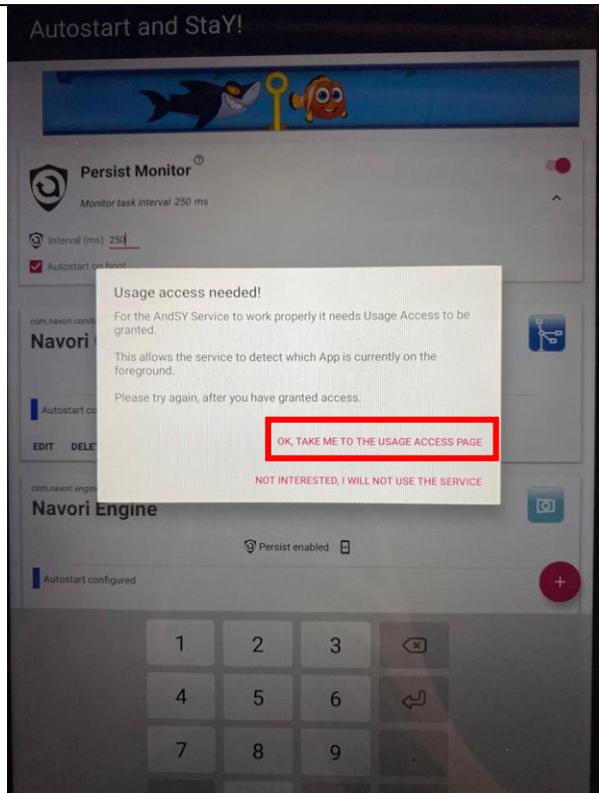
4.20 Im folgenden Fenster, klicke auf den Pfeil oben rechts bei **Persist Monitor**.



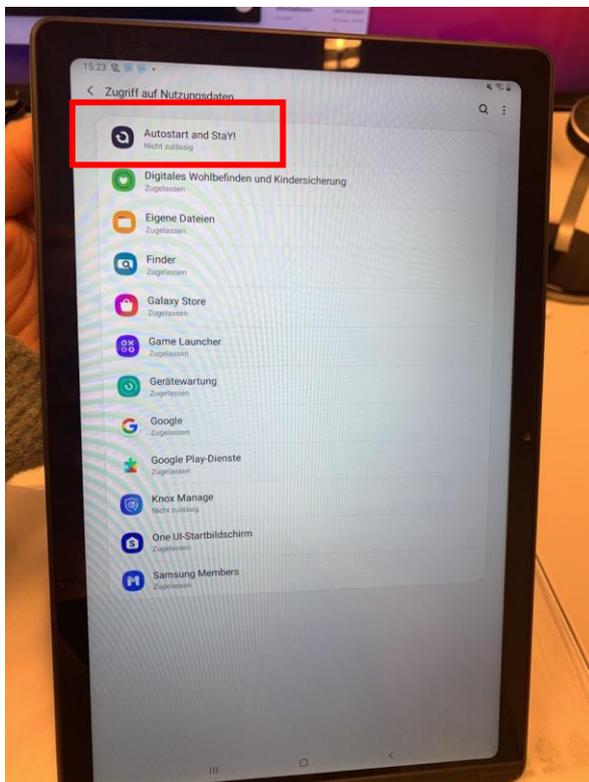
4.21 Unter **Persist Monitor** tippe als Intervall "250" ein und wähle "**Autostart on boot**"



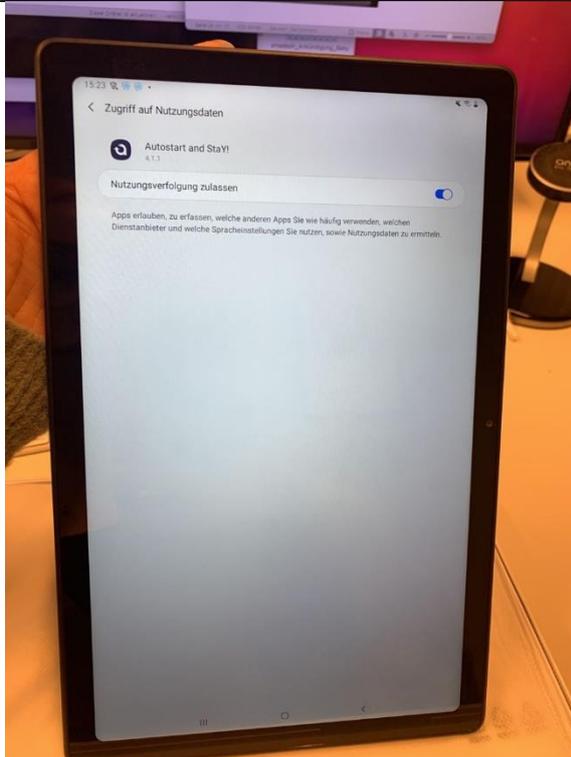
4.22 Aktiviere "**Persist Monitor**" (Slider)



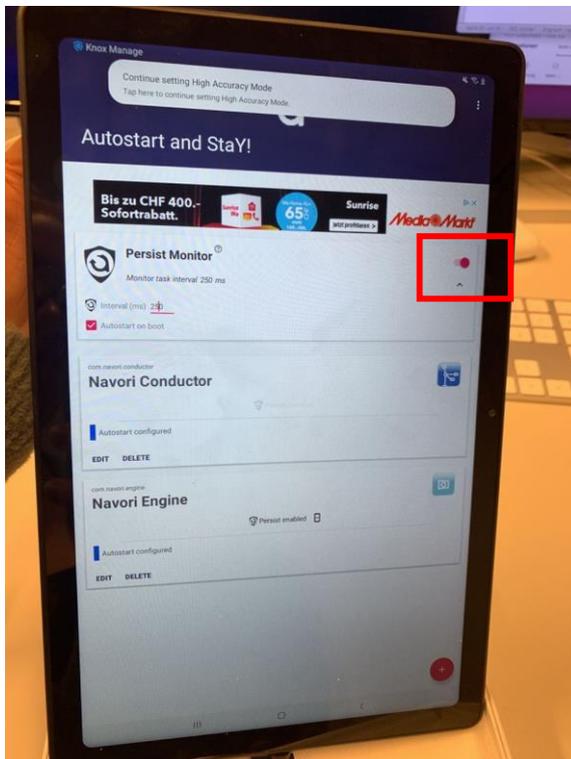
4.23 Es taucht ein weiterer
Popup auf. Bitte wähle **“OK,
take me to the usage access
page”**



4.24 „Autostart und stay“
wählen.



4.25 „Autostart and stay!“
aktivieren mit dem Slider.
Anschliessend oben links 2x auf den
Pfeil drücken, damit du auf den
Homescreen von Autostart and
Stay! kommst.



4.26 Öffne nochmals „Autostart
und stay“ und aktiviere den Slider
bei „Persist Monitor“.

Das Tablet ist nun konfiguriert!

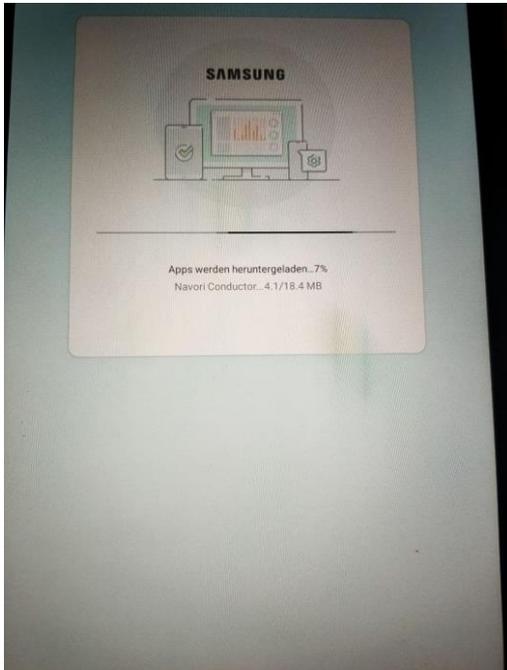
Bitte mach einen Neustart, indem du die Ein-/Aus- Taste länger gedrückt hältst und warte einen Moment – Navori öffnet sich selber und Videos werden abgespielt.



smart digital out-of-home MEDIA
powered by Apalio

Bekannte Probleme

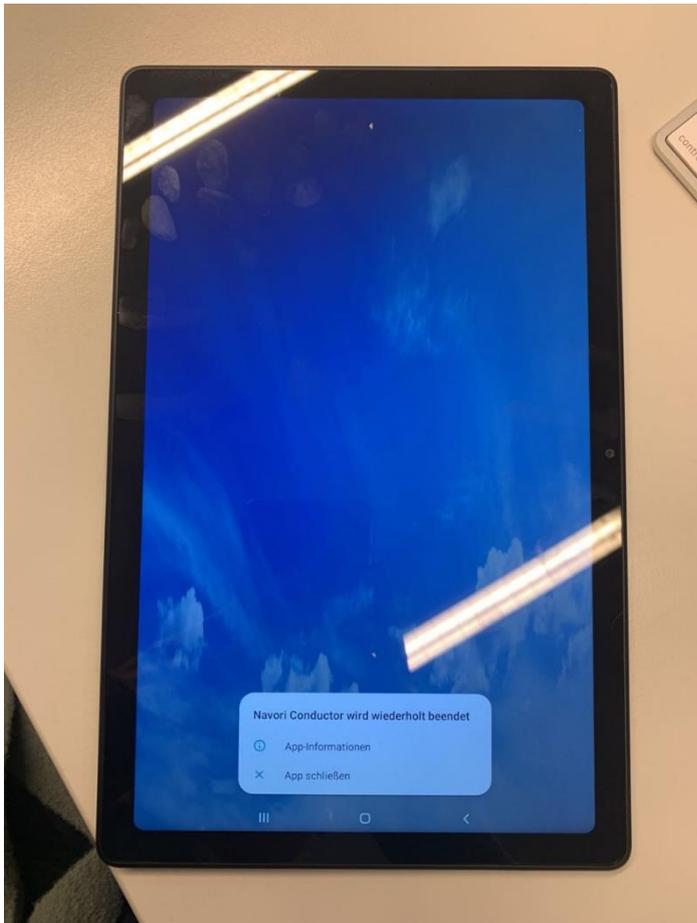
Der Bildschirm wechselt nicht?



Wenn du schon seit mehreren Minuten nur dieses Bild siehst und in der unteren Ecke rechts den Knopf „Weiter“ eingeblendet bekommst heisst es, dass die Verbindung zum Internet abgebrochen wurde. Drücke auf „Weiter“ – Die Internetverbindung wird nochmals hergestellt und die Installation kann weitergehen.

Navori wird wiederholt automatisch gestartet und gestoppt?

Wenn nach dem Neustart am Ende des Installationsprozesses Navori wiederholt geöffnet und automatisch geschlossen wird, starte das Tablet bitte erneut.



Video wird nicht abgespielt?

Öffne „Autostart und stay“ und überprüfe, ob der Haken bei „Persist Monitor“ fehlt. Falls ja, dann diesen nochmals bei „Persist Monitor“ setzen und die App „Autostart und stay“ schliessen. Videos werden wieder abgespielt.

